

Đề tài: Phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế (5/2017 – 5/2019)

1. Tên nhiệm vụ: Phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế.				
2. Cấp quản lý nhiệm vụ:	Quốc gia	Bộ	(X) Tỉnh	Cơ sở
3. Mức độ bảo mật:	(X) Bình thường	Mật	Tối mật	Tuyệt mật
4. Mã số nhiệm vụ (nếu có): ĐT-2017-50301-CT				
5. Tên tổ chức chủ trì: Trường Đại học Nha Trang. <i>Họ và tên thủ trưởng:</i> Trang Sĩ Trung <i>Địa chỉ:</i> 02 Nguyễn Đình Chiểu, Nha Trang <i>Điện thoại:</i> <i>Website:</i>				
<i>Tỉnh/thành phố:</i> Khánh Hòa <i>Fax:</i>				
6. Cơ quan chủ quản: Bộ Giáo dục và Đào tạo				
7. Chủ nhiệm nhiệm vụ: <i>Họ và tên:</i> Lê Chí Công <i>Trình độ học vấn:</i> Tiến sĩ <i>Chức vụ:</i> Giảng viên <i>Điện thoại:</i> 0983128380 <i>E-mail:</i> conglechi@ntu.edu.vn				
<i>Giới tính:</i> Nam <i>Chức danh khoa học:</i> <i>Fax:</i>				
8. Danh sách cá nhân tham gia nhiệm vụ (ghi rõ tên, chức danh khoa học và học vị): <ol style="list-style-type: none">1. TS. Lê Chí Công2. ThS. Lê Trần Phúc3. PGS.TS. Đỗ Thị Thanh Vinh4. TS. Nguyễn Văn Ngọc5. TS. Hồ Huy Tựu6. ThS. Ninh Thị Kim Anh7. CN. Phan Thanh Trúc8. CN. Trần Ngọc Quyền9. CN. Nguyễn Văn Thành10. TS. Nguyễn Ngọc Duy				
9. Mục tiêu nghiên cứu: Mục tiêu chung: Xác lập luận chứng khoa học cho việc đề xuất giải pháp phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong thời kỳ hội nhập.				

Mục tiêu cụ thể:

- Có được đánh giá hiện trạng nguồn nhân lực du lịch và năng lực đào tạo du lịch của tỉnh Khánh Hòa.
- Đề xuất được hệ thống các nhiệm vụ và giải pháp phát triển nguồn nhân lực Khánh Hòa để đạt được mục tiêu phát triển du lịch bền vững đến năm 2020, định hướng đến năm 2030.

10. Tóm tắt nội dung nghiên cứu chính:

Nội dung 1: Cơ sở lý luận và thực tiễn về phát triển nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế

Nội dung 2: Thực trạng nguồn nhân lực du lịch tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 – 2016 trong bối cảnh hội nhập quốc tế

Nội dung 3: Hệ thống các nhiệm vụ và giải pháp phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa để đạt được mục tiêu phát triển du lịch bền vững đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 trong bối cảnh hội nhập quốc tế.

11. Lĩnh vực nghiên cứu:⁽³⁾ 50301 – Khoa học giáo dục nói chung

12. Mục tiêu kinh tế - xã hội của nhiệm vụ:⁽⁴⁾ 1601 – Nghiên cứu chung về giáo dục và đào tạo

13. Phương pháp nghiên cứu:

- Phương pháp thu thập thông tin, dữ liệu thứ cấp phục vụ nghiên cứu
- Phương pháp chuyên gia
- Phương pháp điều tra xã hội học

14. Sản phẩm khoa học và công nghệ dự kiến:

- 13 cuốn báo cáo tổng hợp kết quả đề tài “Phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế”; trong đó có 05 cuốn in bìa cứng mạ vàng, ảnh màu

- 13 bộ báo cáo chuyên đề (16 chuyên đề/bộ):

+ Cơ sở lý luận và thực tiễn về phát triển nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế;

+ Báo cáo đánh giá thực trạng phát triển du lịch Khánh Hòa giai đoạn 2011–2016 trong bối cảnh hội nhập quốc tế;

+ Báo cáo đánh giá xu hướng biến động, cơ cấu và đặc điểm nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế;

+ Báo cáo đánh giá thực trạng đào tạo và bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế.;

+ Đánh giá thực trạng sử dụng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế;

+ Kết quả phân tích TOWS đối với thực trạng phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong giai đoạn 2011-2016;

- + Báo cáo đánh giá những giải pháp đã thực hiện trong giai đoạn 2011-2016 về phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- + Dự báo cung - cầu nhân lực du lịch Khánh Hòa đến năm 2020, định hướng 2030 trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- + Quan điểm, căn cứ, mục tiêu, hệ thống các nhiệm vụ phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- + Các nhân tố ảnh hưởng đến quy mô và chất lượng nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- + Nhóm giải pháp nâng cao nhận thức của các cấp, ngành và toàn xã hội về phát triển nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- + Nhóm giải pháp đổi mới quản lý Nhà nước về phát triển nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- + Nhóm giải pháp đào tạo và bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- + Nhóm giải pháp nâng cao năng lực đào tạo, bồi dưỡng nhân lực du lịch cho các cơ sở đào tạo du lịch của tỉnh (bao gồm cả giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp du lịch của tỉnh Khánh Hòa) trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- + Nhóm giải pháp huy động nguồn lực cho phát triển nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế.
- + Nhóm giải pháp tăng cường liên kết quốc tế trong đào tạo và phát triển nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế.
- Bộ tiêu chí đánh giá nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế;
- 840 phiếu điều tra thu thập thông tin gồm: 370 phiếu đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn; 400 phiếu người lao động trong ngành du lịch; 19 phiếu cho khối quản lý Nhà nước gồm 03 phiếu tại Sở Du lịch, Sở Lao động TB&XH, Sở GD&ĐT và 08 phiếu tại các phòng Văn hóa thông tin, 08 phiếu tại các Phòng Lao động TB&XH); 11 phiếu cho khối cơ sở đào tạo (đại học Nha Trang; đại học Khánh Hòa; đại học Tôn Đức Thắng; đại học Thái Bình Dương và 07 cơ sở đào tạo cao đẳng, trung cấp, nghề về du lịch); 40 phiếu chuyên gia (quản lý ngành, giảng viên, quản lý doanh nghiệp);
- Báo cáo xử lý số liệu điều tra, thu thập thông tin;
- 13 bộ Báo cáo tóm tắt kết quả đề tài (chất lọc các kết quả nghiên cứu chính của đề tài phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý);
- 20 Báo cáo tóm tắt kết quả đề tài;
- 13 Báo cáo kỹ yếu Hội thảo (01 bản gốc và 12 bản sao);
- 02 bài báo khoa học được đăng trên tạp chí chuyên ngành trong và ngoài tỉnh;
- 10 đĩa CD-ROM chứa báo cáo tổng kết đề tài, báo cáo chuyên đề, báo cáo tóm tắt, báo cáo xử lý số liệu điều tra.

15. Địa chỉ và quy mô ứng dụng dự kiến:

+ Sở Du lịch;

+ Các đơn vị đào tạo nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh;

16. Thời gian thực hiện: 24 tháng; từ tháng 5 năm 2017 đến tháng 5 năm 2019.

17. Kinh phí được phê duyệt: 668.370.000 đồng (*Sáu trăm sáu mươi tám triệu ba trăm bảy mươi nghìn đồng*)

Trong đó:

- Từ ngân sách nhà nước: 668.370.000 đồng
- Từ nguồn tự có của Đại học Nha Trang: 5.000.000 đồng
- Từ nguồn khác: 0

18. Quyết định phê duyệt: số 81/QĐ-SKHHCN ngày 16 tháng 5 năm 2017 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa

19. Hợp đồng thực hiện: số 533/HĐ-SKHHCN ngày 17 tháng 5 năm 2017 của Sở Khoa học và Công nghệ